

Präambel

Datenschutz ist uns wichtig. Deshalb erheben und verarbeiten wir Ihre Daten gemäß der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Mit dieser Erklärung möchten wir unseren Informations- und Transparenzpflichten hinsichtlich der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nachkommen.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist INNOCEPT Biobedded Medizintechnik GmbH, Am Wiesenbusch 1, 45966 Gladbeck, Telefon: 02043/945-0, Fax: 02043/945-100, Email: info@innocept.de. Die Geschäftsführerin ist Frau Barbara Röckinghausen. Unser Datenschutzbeauftragter ist Herr Werner Wiatrek, WQS Management Consultants. Für Fragen und Auskünfte zum Datenschutz erreichen Sie uns unter der Email: datenschutz@innocept.de.

2. Art, Umfang und Herkunft erhobener Daten

INNOCEPT erhebt personenbezogene Daten direkt bei Ihnen, durch den (postalischen) Empfang von ärztlichen Verordnungen und Rezepten, per Email und über unser Online-Angebot (Webseiten, OnlineShop). Dabei erfassen wir ausschließlich diejenigen personenbezogenen Daten verpflichtend, die für den jeweiligen Vertragszweck notwendig sind (Grundsatz der Datensparsamkeit). Darüber hinausgehende Angaben sind freiwillig. INNOCEPT erhebt und verarbeitet:

- Kundenstammdaten wie Name, Anschrift, Wohnort, Telefonnummer.
- Geburtsdatum, Krankenkasse und Versichertennummer bei der Verarbeitung von Verordnungen und Rezepten.
- Daten zur Rechnungsstellung (abweichende Rechnungsanschrift, Verbrauchsdaten).
- Im Online-Verkehr Daten zur Aufnahme und Aufrechterhaltung einer Vertragsbeziehung auf elektronischem Kommunikationsweg, z.B. Email-Adresse.
- Freiwillige Angaben zu speziellen Servicewünschen.
- Angaben zu Einwilligungen zur Werbung, Nutzung Ihrer Email-Adresse oder Telefonnummer für Werbung von INNOCEPT und zum Erstellen von Profilen.

In der Regel stellen Sie uns diese Daten mit Ihrem Auftrag bereit.

2.1 Datenerhebung über unser Online-Angebot

Wir erheben und speichern in den Logfiles unseres Webserver nur die Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt. Dies sind: Betriebssystem, Browser-Typ/-Version, IP-Adres-

se, Uhrzeit der Server-Anfrage, Webseite, von der aus Sie uns besuchen (Referrer-URL), und Webseiten, die Sie bei uns besuchen. Diese Daten lassen sich keinen bestimmten Personen zuordnen, d.h., Sie bleiben als einzelner Nutzer hierbei anonym. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Nach erfolgter statistischer Auswertung werden sämtliche Daten gelöscht.

Unser OnlineShop verwendet für den Inhalt Ihres Warenkorbs so genannte **Cookies**. Diese dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Internet-Browser auf Ihrem Rechner ablegt und speichert. Die von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“, diese werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten auch keine Viren. Die Anwendung dieser Cookies ist für berechtigte wirtschaftliche Interessen des Verantwortlichen gemäß DSGVO Art. 6 Abs. 1f (Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen) erforderlich und steht den überwiegenden Interessen der betroffenen Personen nicht entgegen.

Bestellen Sie den von uns angebotenen Newsletter, benötigen wir von Ihnen nur eine gültige Email-Adresse. Nach der Anmeldung sendet Ihnen unser System eine Email mit einem Aktivierungs-Link, womit Sie die Eintragung bestätigen. Damit gewährleisten wir, dass Sie tatsächlich der Inhaber der angegebenen Email-Adresse sind und Sie mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Ihre Einwilligung zur Speicherung der Email-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen.

Die **Warenkorbfunktion** unseres OnlineShops ist verschlüsselt (SSL-Verschlüsselung). Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen und können so nicht von unbefugten eingesehen oder verändert werden.

Wenn Sie zur Kontaktaufnahme über eine unserer Websites unser Kontaktformular nutzen, so weisen wir darauf hin, dass die Datenübertragung über das Internet ungesichert erfolgt und Ihre Daten somit von anderen gelesen oder verändert werden könnten.

3. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, Legitimation

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten für folgende Zwecke

- des Vertragsschlusses, der Vertragserfüllung und der Kundenbetreuung,
- zur Bonitätsprüfung vor Aufnahme eines Sonderkundenvertragsverhältnisses und
- zur Information über Dienstleistungen der INNOCEPT sowie
- für statistische Auswertungen zur (Marketing-) Maßnahmenentwicklung auf Basis von errechneten Kennzahlen sowie für die Analyse bestehender Vertragsverhältnisse zu deren Aufrechterhaltung, Verbesserung oder Beendigung.
- Zudem auch zur Versendung von Newsletter und Weihnachtsgrüßen.
- Sofern Sie ausdrücklich eingewilligt haben, nutzen wir Ihre Daten auch für Marketinginformationen über Dienstleistungen der INNOCEPT, die wir automatisiert (z.B. Email, Fax, SMS, Messenger usw.) oder nicht automatisiert (z.B. auf normalen Postweg, Callcenter-Mitarbeiter usw.) zusenden.
- Zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder behördlicher Vorgaben.

Die Verarbeitung erfolgt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, u.a. der DSGVO und des BDSG.

4. Art und Weise der Datenverarbeitung

INNOCEPT stellt sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten auf eine Art und Weise verarbeitet werden, die den Schutz Ihrer Daten gewährleistet. Die Daten werden anhand elektronischer Mittel sowie in Papierform verarbeitet. Dabei halten



Am Wiesenbusch 1 • D-45966 Gladbeck

Telefon: +49 (0) 20 43 / 945-0

Telefax: +49 (0) 20 43 / 945-100

Email: info@innocept.de

Internet: www.innocept.de

wir die Sicherheitsstandards zum Schutz Ihrer Privatsphäre und des Zugriffsrisikos auf diese Daten durch Unbefugte ein. Wir haben umfangreiche technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor Verlust, Manipulation, Zerstörung und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung und den gesetzlichen Anforderungen fortlaufend verbessert.

Die ordnungsgemäß in Kategorien gruppierten Daten, werden im Weiteren für eigene statistische Analysen und Marketingreports verwendet, jedoch weitestgehend anonymisiert oder in pseudonymisierter Form.

5. Datenempfänger

Erhebende Stelle ist INNOCEPT. Sie speichert sämtliche zur Vertragserfüllung und Kundenbetreuung notwendigen Daten in ihren IT-Systemen. Um unsere vertraglichen Leistungen zu erbringen bedient sich die INNOCEPT an einem Steuerprüfungsunternehmen, welches im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhält und diese ausschließlich für die Erfüllung der von uns erteilten Aufträge verwenden darf.

Soweit erforderlich oder zur Vertragserfüllung relevant werden lediglich die erforderlichen Daten an die jeweilige Krankenkasse, an eine Onlineplattform zur Übermittlung der Daten an die Krankenkasse, an ein Abrechnungsunternehmen und / oder an Sublieferanten übermittelt.

Soweit erforderlich und gesetzlich zulässig, kann vor einem Vertragsabschluss, zur Prüfung Ihres Antrags, und bei Bedarf im Verlauf der Geschäftsbeziehung eine Übermittlung Ihrer Daten an bonitätsprüfende Wirtschaftsauskunfteien zum Zwecke einer Bonitätsprüfung bzw. Einholung von Auskünften stattfinden. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Ihre Daten an Inkassounternehmen oder Rechtsanwälte zum Zwecke der Betreibung zu übermitteln.

Sämtliche von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen werden vor Auftragsvergabe auf Ihre Datenschutzstandards überprüft und zur Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzvorgabe verpflichtet. Eine darüber hinaus gehende Weitergabe von Daten an von uns beauftragte Dritte findet nicht statt. Es sei denn, wir sind dazu gesetzlich berechtigt und / oder verpflichtet und / oder wir haben zuvor Ihre Zustimmung erhalten. Es findet keine Übermittlung an Drittländer oder an internationale Organisationen statt.

6. Dauer der Datenspeicherung

INNOCEPT speichert Ihre Kundendaten für den Zeitraum der Erfüllung des / der Vertragsverhältnisse(s) sowie bei Vorliegen eines berechtigten Interesses (z.B. ausstehende Zahlungen) über das Vertragsverhältnis hinaus. Die Speicherdauer richtet

sich dabei nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z.B. gemäß §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) bis zu 30 Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, welche sich u.a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO) ergeben. Dort vorgegebene Fristen zur Aufbewahrung und Dokumentation betragen sechs bis zehn Jahre.

7. Betroffenenrechte

INNOCEPT wahrt und schützt Ihre Rechte entsprechend der DSGVO, insbesondere haben Sie das Recht

- von uns eine Auskunft darüber zu erhalten, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Trifft dies zu, können Sie Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie sämtliche in dieser Information dargestellten Verarbeitungs- und Verwendungszwecke erhalten.
- auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzlichen Vorgaben entgegenstehen. INNOCEPT verfügt über ein der DSGVO entsprechendes Löschkonzept, das u.a. Ihre Rechte wahrt.
- auf Herausgabe Ihrer Daten, insbesondere auch in einem strukturierten gängigen und maschinenlesbaren Format.
- auf Widerruf von Einwilligungen für die Verwendung freiwillig mitgeteilter Daten, z.B. Ihrer Telefonnummer.
- auf Widerspruch der Verwendung Ihrer Daten für Direktwerbung der INNOCEPT.
- auf einen einzelfallbezogenen Widerspruch aufgrund einer besonderen persönlichen Situation gegen die Verwendung Ihrer Daten, die wir im berechtigten Interesse verarbeiten (gem. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO).

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich unter Angabe Ihrer Geschäftspartnerdaten schriftlich an die INNOCEPT Biobedded Medizintechnik GmbH, Am Wiesenbusch 1, 45966 Gladbeck, Telefon: 02043/945-0, Fax: 02043/945-100, Email: info@innocept.de.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, können Sie sich mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes wenden.



Am Wiesenbusch 1 • D-45966 Gladbeck

Telefon: +49 (0) 20 43 / 945-0

Telefax: +49 (0) 20 43 / 945-100

Email: info@innocept.de

Internet: www.innocept.de

Rechtsform / Handelsregister / Betriebsnummer

GmbH / AG Gelsenkirchen / HRB 3800

Geschäftsführung

Barbara Röckinghausen

USt.-Ident-Nr.

DE 813 334 438